

## **E-Mail-Sicherheitsrichtlinie**

INGOLD SOLUTIONS GMBH

E-Mail-Sicherheitsrichtlinie

(Referenz-Nr.: ISMS/IS/5.2/11)

Zweck:

Diese Richtlinie dient der Risikominimierung im Zusammenhang mit Internet- und E-Mail-Diensten. Sie definiert Maßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Informationsdiebstahl, Dienstmissbrauch und böswilligen Störungen.

Geltungsbereich:

Diese Richtlinie gilt für alle Nutzer von Informationsressourcen - Mitarbeiter, Zeitarbeitskräfte, Dienstleister, Partner, Subunternehmer - unabhängig vom Standort. Sie betrifft alle Systeme von INGOLD SOLUTIONS GMBH einschließlich Dokumentation, Software, Personal, physischer und logischer Kontrollen.

Informationsschutz:

Vertrauliche Daten dürfen nur verschlüsselt über das Internet gesendet werden. Zugangsdaten, Kreditkartennummern o. Ä. dürfen niemals unverschlüsselt übertragen werden.

Meldung von Sicherheitsproblemen:

Alle sicherheitsrelevanten Vorfälle (z. B. unbefugter Zugriff, Viren, Dateimanipulation) müssen sofort an die Abteilung für Informationssicherheit gemeldet werden.

Virenschutz:

Programme aus externen Quellen dürfen nur mit Genehmigung und Virenprüfung verwendet

## **E-Mail-Sicherheitsrichtlinie**

werden. Downloads sind nur in isolierter Umgebung erlaubt.

### **E-Mail-Nutzung:**

E-Mail darf nur geschäftlich und im Einklang mit Unternehmensrichtlinien verwendet werden. Inhalte müssen angemessen und gesetzeskonform sein. Spam, Belästigung und Weitergabe sensibler Informationen sind verboten. Anhänge müssen geprüft werden. Systemkonfigurationen dürfen nicht veröffentlicht werden.

### **Firewall- und WWW-Richtlinien:**

Firewalls müssen gemäß den definierten Sicherheitsstandards konfiguriert sein. Nicht erforderliche Dienste sind zu entfernen, Logs regelmäßig zu prüfen. Die Webpräsenz unterliegt spezifischen Sicherheitsanforderungen und wird durch e-Business verantwortet.

### **Befugte Unterschrift**